

# Monitorpack

IT monitoring has never been easier

• Protect all your devices

## Ecosystem for supervision

Monitorpack est un éditeur de concepts innovants qui fait évoluer les méthodes de supervision applicative & informatique, qui détecte et identifie précisément les pannes, les dégradations et prévient les arrêts de production de vos applications.

Monitorpack fait un diagnostic très précis de la panne vous permettant de corriger le problème immédiatement sans perdre de temps en diagnostic et recherche de pannes.

Monitorpack n'est pas qu'une solution logicielle, c'est également une équipe d'experts qui vous suivent, vous guide en permanence, vous conseille afin de définir ce qu'il est pertinent de surveiller garantissant ainsi le bon fonctionnement de vos outils de production informatique.



### Installation simple et rapide

Monitorpack est composé de 3 modules téléchargeables dans la page download de nos sites web et s'installent en quelques minutes. Il n'y a aucun agent à déployer, une simple GPO de forêt Active Directory, Un compte de service à créer et vous êtes prêt à superviser votre informatique.



### Assistance, conseil et support permanent

Monitorpack n'est pas seulement une solution innovante de supervision, mais également un service de conseil et d'assistance, le partage de notre savoir-faire pour s'adapter à votre infrastructure, votre contexte unique afin de garantir la pleine capacité de production de votre informatique.



## Supervision cartographique

La supervision cartographique est un concept innovant qui ne se contente plus de surveiller la présence de vos serveurs mais est capable de valider la disponibilité réelle de vos applications pour les utilisateurs.



## Identification des pannes

Monitorpack vous fournit une information très précise de la panne que vous pouvez résoudre immédiatement, vous n'avez plus à investiguer où dépenser votre temps en recherche de pannes très coûteuse pour votre production.



## Vous alerter

Monitorpack peut vous informer de différentes manières très intuitives et entièrement automatisées en vous envoyant des mails, en créant des tickets pour vous, en consolidant des informations dans ses bases de données ou encore, en créant des statistiques des tableaux de bord d'analyse pertinents.



## Tickets automatisés

Monitorpack crée automatiquement des tickets qualifiés avec la criticité de l'incident, la qualification du problème, l'analyse complète qui vous permet de résoudre immédiatement la panne. Monitorpack est compatible à la norme "email to ticket" s'intégrant automatiquement dans toutes les solutions d'helpdesk reconnues tels que ServiceNow, GLPI, Zendesk, Zoho Desk, Dynamic 365 et plus encore.... Monitorpack a obtenu l'agrément Zoho Desk depuis 2019



## Consolidation des rapports

Les développeurs Monitorpack vous fournissent gratuitement une centaine de rapports Power BI, Power BI Report Server ou client Power BI Pro License qui vous permettent une visibilité en temps réel de tous vos clients, vos sites, vos applications, vos serveurs utilisables tant par les administrateurs que par les managers, un statut en temps réel de la bonne santé de vos infrastructures applicative et informatique.



## Analyse & statistiques

Monitorpack fournit des tableaux de bord qui vous apportent les informations très pertinentes sur le taux de disponibilité de vos applications et infrastructures, le niveau de criticité des incidents, la qualification très précise des problèmes ainsi que des statistiques vous permettant d'identifier les clients, les applications ou les serveurs créant les problèmes.



## Solution Azure Microsoft

Monitorpack est partenaire ISV Microsoft (partenariat Microsoft avec des éditeurs de logiciel). Monitorpack vous fournit toutes les architectures et les solutions vous permettant de consolider de façon sécurisée et dédiée tous vos tableaux de bord et vos informations dans Azure. Vous pouvez également consolider localement chez n'importe quel partenaire cloud. Demander nous une consultation gratuite, nos architectes vous guideront vers la meilleure solution pour votre cas particulier.

Les offres Azure Monitorpack sont présentes dans Azure Marketplace



## Notre expertise

Nos ingénieurs et développeurs ont travaillé dans des environnements complexes d'escalade et de gestion des incidents pour de grandes entreprises telles que Microsoft Technical Center France, Airbus, Group CASINO, Royal Canin, Banque Natixis, l'Occitane, l'école supérieure de commerce de Montpellier, SAINT HUBERT, le gouvernement Monégasque, Gefco, Atos groupe, le RSI, CMA-CGM, Dior, L'Oréal, EDF, le parlement européen Luxembourg, TOTAL Group... mais également pour des centres de services regroupant de multiples PME et sont à même de partager leurs expériences & bonnes pratiques avec vous.

## Notre conception de la supervision informatique

Monitorpack, éditeur spécialiste de la supervision vous offre une solution ouverte permettant de vous intégrer à tous les autres systèmes de prestations de services informatiques, afin de fournir de la maintenance en condition opérationnelle, de la gestion d'incidents et de problèmes dynamique ainsi que de la consolidation de ticketing, de reporting.